**Provozní řád**

**Provozní podmínky**

1. Každý klient je povinen seznámit se s Provozním řádem Manta Studia. Zakoupením jednorázového vstupu nebo permanentky (přihlášením se do systému chytrá rezervace) potvrzuje, že se s Provozním řádem seznámil, a zavazuje se jej plně respektovat a dodržovat.
2. Každý klient je povinen zakoupit si jednorázovou lekci při vstupu, nebo si objednat lekci přes systém chytrá rezervace. Aktuálně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách: http://www.mantastudio.net nebo v tištěné podobě ve studiu. Řádně uhrazené vstupné opravňuje klienta ke vstupu do prostor jóga studia a využívání jeho zařízení či služeb.
3. Studio je otevřeno dle aktuálně platného rozpisu lekcí, jenž je umístěn na webových stránkách www.mantastudio.net nebo v tištěné podobě ve studiu. Lekce probíhají pod vedením kvalifikovaných instruktorů. Nastane-li jakákoli událost, která znemožňuje poskytnutí nabízených služeb, je Provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit a oznámit to na webových stránkách, facebookových stránkách (<https://www.facebook.com/Manta-j%C3%B3ga-studio-Jirkov-1650339901905332/> ).
4. Účast na lekci je možné rezervovat prostřednictvím rezervačního systému chytrá rezervace (<https://vsykorova.chytra-rezervace.cz/rezervacni-system/?ref=fm#rs> ) nebo na stránkách [www.mantastudio.net](http://www.mantastudio.net), kde je odkaz na rezervační systém, telefonicky, nebo e-mailem.
5. Rezervovanou lekci lze zrušit nejpozději 5 hodiny před jejím začátkem. Pokud se klient nedostaví na danou lekci v čas, a nebo nedojde k jejímu včasnému zrušení v on-line rezervačním systému, platba za lekci propadá.
6. **Klient může využít buď jednorázový vstup 90kč, který je časově neomezený nebo permanentní vstup, který je finančně zvýhodněn a časově omezen. A to 11 vstupů za 900Kč s platností na 3 měsíce, 5 vstupů za 450Kč s platností 2 měsíce. Jakmile se klient přihlásí do rezervačního systému, vyjadřuje tak souhlas s  uvedeným časovým omezením a platnost kreditů si bude sám hlídat.**
7. UŽIVATELSKÝ ÚČET v systému chytrá rezervace.
	1. Na základě registrace klienta provedené na webové stránce může klient přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může klient provádět objednávání lekcí (dále jen „**uživatelský účet**“).
	2. Při registraci na webové stránce je klient povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je klient při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené klientem v uživatelském účtu a při objednávání lekcí jsou provozovatelem studia považovány za správné.
	3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že provozovatel studia nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany klienta.
	4. Klient není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
	5. Provozovatel studia může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy klient svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy klient poruší své povinnosti z provozního řádu.
	6. Klient bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení provozovatele studia, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
8. Po vstupu do studia je každý klient povinen uložit venkovní obuv na místě tomu určeném, a to v prostorách v blízkosti recepce. Klienti si mohou své oblečení uložit do šatní skříně.
9. Při odchodu ze šatny musí klient vyprázdnit šatní skříňku. Po dobu své návštěvy v jóga studiu je klient zodpovědný za šatní skříňku. Provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za cennosti uložené v šatní skříni (osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné). Pro cenné věci je možné využít zamčenou skříň na recepci studia. Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti obsluhu recepce a kontaktovat Policii ČR. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.
10. Každý klient je povinen řídit se pokyny personálu. Vstup do studia je povolen pouze v čisté obuvi a vhodném sportovním oblečení. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních klientů. Dále je zakázáno jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory.
11. Klienti využívají veškeré zařízení a vybavení Provozovatele na vlastní nebezpečí. Na obsluhu jóga studia či instruktora se mohou klienti obracet také v případě, že potřebují zodpovědět dotazy vztahující se k vybavení.
12. Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Studio Manta nenese žádnou zodpovědnost za zdravotní stav klientů.
13. Každý klient je rovněž povinen dodržovat pokyny instruktora vztahující se ke cvičení a vybavení. V opačném případě nenese Provozovatel žádnou zodpovědnost za vzniklé úrazy či zranění. Jakékoli zranění je nutné okamžitě ohlásit obsluze recepce či jakémukoli přítomnému instruktorovi. Během provozování sportovních aktivit nesmí klient ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních účastníků.
14. Základní lékárnička první pomoci je na recepci studia.
15. Po skončení lekce musí každý klient po sobě uklidit vypůjčené pomůcky.
16. Klienti jsou povinni řídit se příslušnými protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem Provozovatele a dbát na dodržování pořádku v prostorách jóga studia.
17. V prostorách jóga studia je zakázáno:
* konzumovat vlastní potraviny;
* kouřit;
* požívat omamné či psychotropní látky.
1. Klienti zodpovídají za škody vzniklé porušením Provozního řádu, za ztrátu či poškození majetku Provozovatele, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.
2. Tísňové telefonní linky:
Zjistíte-li mimořádnou událost (požár, havárii s únikem nebezpečné látky, apod....), která ohrožuje osoby, majetek, zvířata nebo životní prostředí, okamžitě volejte telefonní číslo
**150 HASIČI**
Hasičský záchranný sbor ČR

Pomoc zdravotnické záchranné služby se vyžaduje při všech stavech ohrožujících život na telefonní lince
**155 ZÁCHRANKA**
Zdravotnická záchranná služba
Pokud jste svědky dopravní nehody nebo spáchání trestného činu, volejte telefonní číslo

**158 POLICIE**
Policie České republiky

**156** Městská (obecní) policie
**112** Jednotné evropské číslo tísňového volání
je určeno především pro cizince a pro tísňové volání při rozsáhlých mimořádných událostech.

Při předávání zprávy na telefonní čísla tísňového volání uveďte:
• Co přesně se stalo - tato informace je nutná k posouzení, jakou pomoc vyslat
• Přesné místo hlášené události - tato informace je nutná ke snadnému a rychlému nalezení místa události
• Informace o postižených - pohlaví, přibližný věk, počet postižených
• Informace o volajícím - jméno a číslo telefonu pro zpětný dotaz

Po ukončení hovoru vyčkejte na zpětný telefonát, kterým si operační pracovník / dispečer ověří pravdivost nahlášené zprávy.
Snažte se zachovat klid a věcně odpovídat na otázky; největší zdržení před výjezdem posádky záchranné složky mohou způsobit dohady s operačním pracovníkem/dispečerem.

K upřesnění místa události:
V bytě, na pracovišti nebo v jiném uzavřeném prostoru sdělte: adresu a čísla domu (jsou důležitá obě čísla - červené i modré), patro a jméno majitele bytu, jak najít dům (hlavně na sídlištích).

Na veřejné komunikaci nebo na volných prostranstvích sdělte: stručný a výstižný popis místa události, např. typická budova poblíž, park, křižovatka, poslední vesnice, odbočka, kilometrovník na dálnici, správné číslo dálnice apod.

**Provozní řád Manta studia**

**Dne 10.1.2017**